

التحليل الاستراتيجي وصياغة الاستراتيجية باستخدام البطاقات المتوازنة (BSC)

المحتويات

التحليل الإستراتيجي والتمهيد لبناء (BSC)

- مفهوم التخطيط الإستراتيجي الحديث والفجوة بين التخطيط والتنفيذ.
- مراجعة وصياغة الغايات الكبرى (الرؤية، الرسالة، القيم الجوهرية).
- أدوات التحليل البيئي الخارجي (PESTEL) لتحديد الفرص والتهديدات.
- أدوات التحليل الداخلي لتحديد نقاط القوة والضعف.
- تحديد الفجوات الإستراتيجية والقضايا الحيوية التي تركز عليها المنظمة.

أبعاد ومنظومة بطاقة الأداء المتوازن

- نشأة وتطور بطاقة الأداء المتوازن كم نظام إداري متكامل وليس فقط كأداة قياس.
- المحور المالي ومحور العملاء: تحديد الأهداف المالية وتجربة العميل المستهدفة.
- محور العمليات الداخلية ومحور التعلم والنمو: كفاءة التشغيل وتطوير رأس المال البشري والتكنولوجي.
- مبدأ السبب والنتيجة والترابط التكامل بين المحاور الأربعة.
- خطوات ومنهجية بناء البطاقة والمتطلبات التنظيمية للبدء.

تصميم الخريطة الإستراتيجية وصياغة الأهداف

- مفهوم الخريطة الإستراتيجية ودورها في تبسيط الرؤية.
- صياغة الأهداف الإستراتيجية بطريقة علمية في كل محور.
- رسم العلاقات السببية وتدقق القيمة بين الأهداف من الأسفل إلى الأعلى.
- مراجعة الخريطة الإستراتيجية وضمان توازنها وعدم تعارض أهدافها.

تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) والمستهدفات

- الفرق بين المؤشرات الموجهة والمؤشرات التابعة (Lagging KPIs).
- معايير اختيار المؤشرات الأكثر فاعلية وقابلية للقياس.
- تحديد خط الأساس ووضع المستهدفات الرقمية الطموحة والواقعية.
- توثيق المؤشرات وإعداد بطاقة تعريفية لكل مؤشر.

مراجعة الأداء، الحوكمة والتحول الرقمي

- تصميم وتطوير لوحات تحكم الأداء التفاعلية.
- آليات وعقد اجتماعات مراجعة الإستراتيجية الدورية.
- حوكمة منظومة الأداء وتحديد أدوار مكتب إدارة الإستراتيجية.
- استخدام البرامج والأنظمة الرقمية الحديثة في تتبع أداء بطاقة الـ BSC.
- إدارة مخاطر الاستراتيجية وكيفية تعديل البطاقة لمواجهة الأزمات والمتغيرات الطارئة.

لمن هذا النشاط

- المدراء التنفيذيون ومساعدهم.
- مدراء ومخطوط مكاتب إدارة الإستراتيجية.
- مدراء ورؤساء مكاتب إدارة المشاريع والتحول المؤسسي.
- مدراء ومحلو إدارة الأداء المؤسسي والجودة والتميز.
- مدراء الإدارات ورؤساء الأقسام.
- المستشارون الإداريون.
- مسؤولو ومحلو تطوير الأعمال وإعادة هيكلة الإجراءات.

الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- التعرف على مفهوم وأهمية بطاقة الأداء المتوازن (BSC) كأداة لإدارة وتنفيذ الإستراتيجية.
- اكتساب مهارات التحليل الإستراتيجي الشامل للبيئتين الداخلية والخارجية للمنظمة.
- القدرة على صياغة الرؤية والرسالة والقيم وتحويلها إلى توجهات إستراتيجية واضحة.
- تمكين المشاركين من بناء "الخريطة الإستراتيجية وتحديد العلاقات السببية بين الأهداف.
- صياغة وتطوير مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) ذكية وقابلة للقياس لكل محور.
- تعلم كيفية تحديد المستهدفات الرقمية والمبادرات والمشاريع الإستراتيجية الداعمة.
- اكتساب مهارات إسقاط الإستراتيجية من مستوى المنظمة إلى الإدارات والأفراد.
- تمكين من تصميم "لوحات التحكم" لمتابعة الأداء وإعداد التقارير.

تفاصيل النشاط

التاريخ	30 أغسطس – 3 سبتمبر 2026 (إسطنبول)
والمكان	25 – 29 أكتوبر 2026 (دبي)
	30 نوفمبر – 4 ديسمبر 2026 (لندن)
التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$ 2950 (إسطنبول ، دبي)
	\$ 4950 (لندن)

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر